

知识管理解决方案

专为团队和中小企业打造的轻量级知识管理工具

无限存储 | 便捷共享 | 智能搜索 | 跨设备同步



方案背景

随着科技的发展和知识经济的出现，知识管理已成为建立和培育企业核心竞争力的重要手段。

知识是企业中各类管理人员和专业人士在企业实践活动中的经验总结，是企业发展创新的基石。

因此，企业对知识资源进行充分开发和有效利用，开展全方位的知识管理，才能增强企业创新能力，使企业立于不败之地。

然而，时至今日大多数企业，尤其是中小企业，在知识管理方面仍然面临着众多挑战：

- 发展创新途中磕磕绊绊，无积累无沉淀，无过往经验可鉴；
- 资金、人员相对较少，难以分散精力进行知识管理部署；
- 人才断档危机隐现，具有丰富实践经验的人才流动，带来知识资源的流失；
- 普通员工知识管理参与程度低，难以贡献自己的专长，无法转化为企业智慧。

企业知识，分为隐性知识和显性知识。潜藏在员工个体身上的为隐性知识，个体的隐性知识发挥了出来，形成了企业能力，就由隐性知识转为了显性知识，这也是企业知识管理的关键所在。

随着云计算及互联网+ 概念的推广和深入，SaaS 产品已经成为时下备受企业和用户青睐的知识管理新模式。

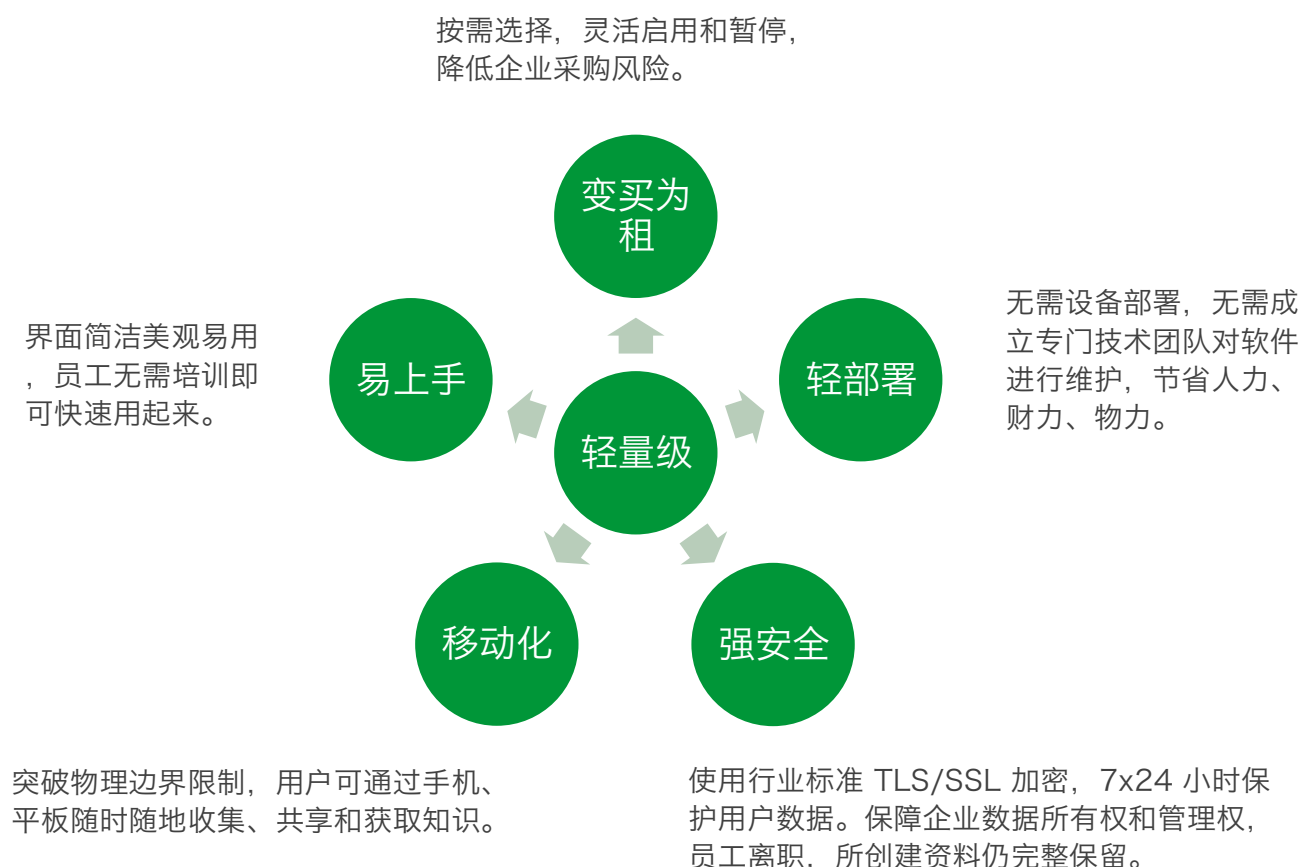
对于中小型企业来讲，SaaS 无疑是移动互联网时代进行知识管理的最佳方式，其优点可概括如下：

- 轻量级，操作简单，易于上手，无需培训即可快速使用起来；
- 轻部署，无需设备部署，无需对软件进行维护，节约人力物力；
- 变买为租，按需选择，灵活启用和暂停，降低企业采购风险；
- 顺应移动办公潮流，用户可通过手机、平板随时随地收集、共享和获取知识。



企业版定位

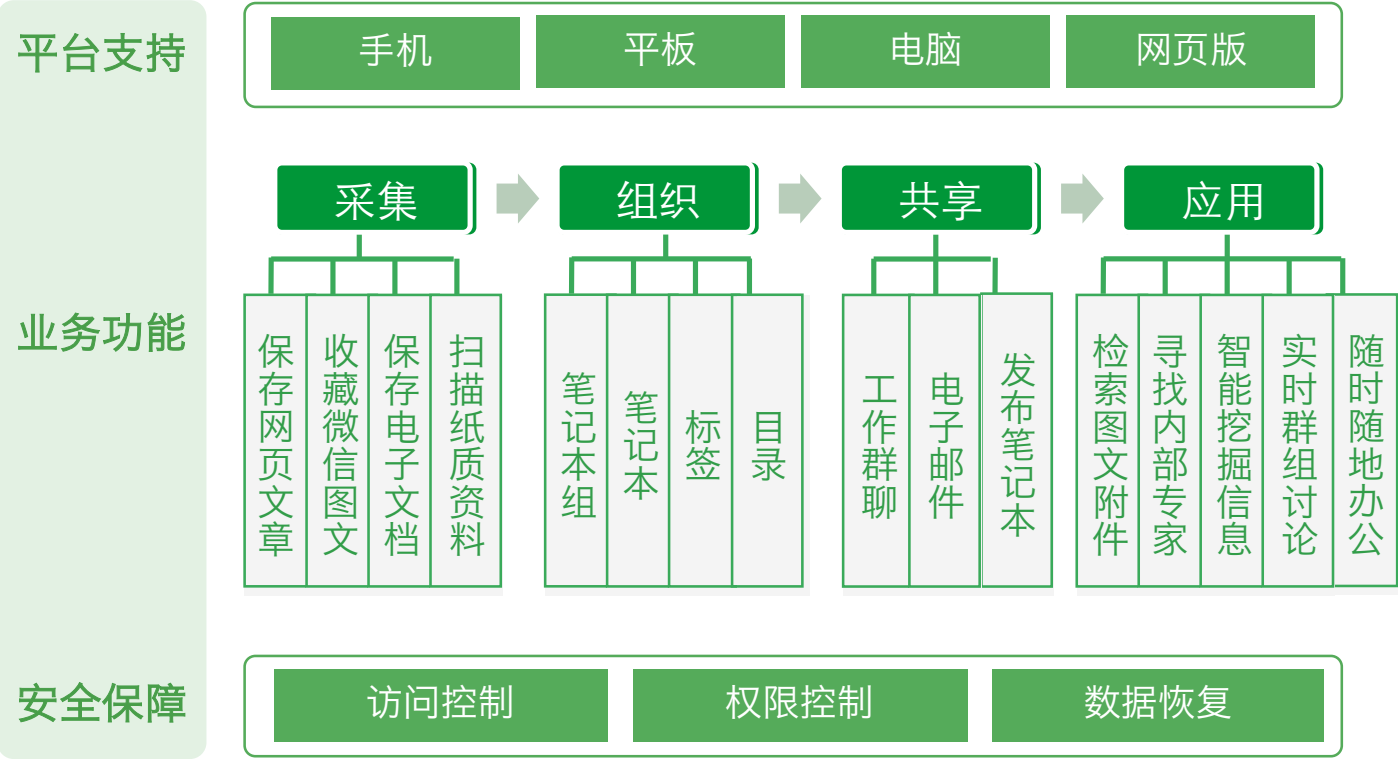
印象笔记企业版作为一款企业知识管理型 SaaS 软件，追求扁平的办公理念，打造极简的操作体验，致力于为中小企业打造的轻量级知识管理平台。



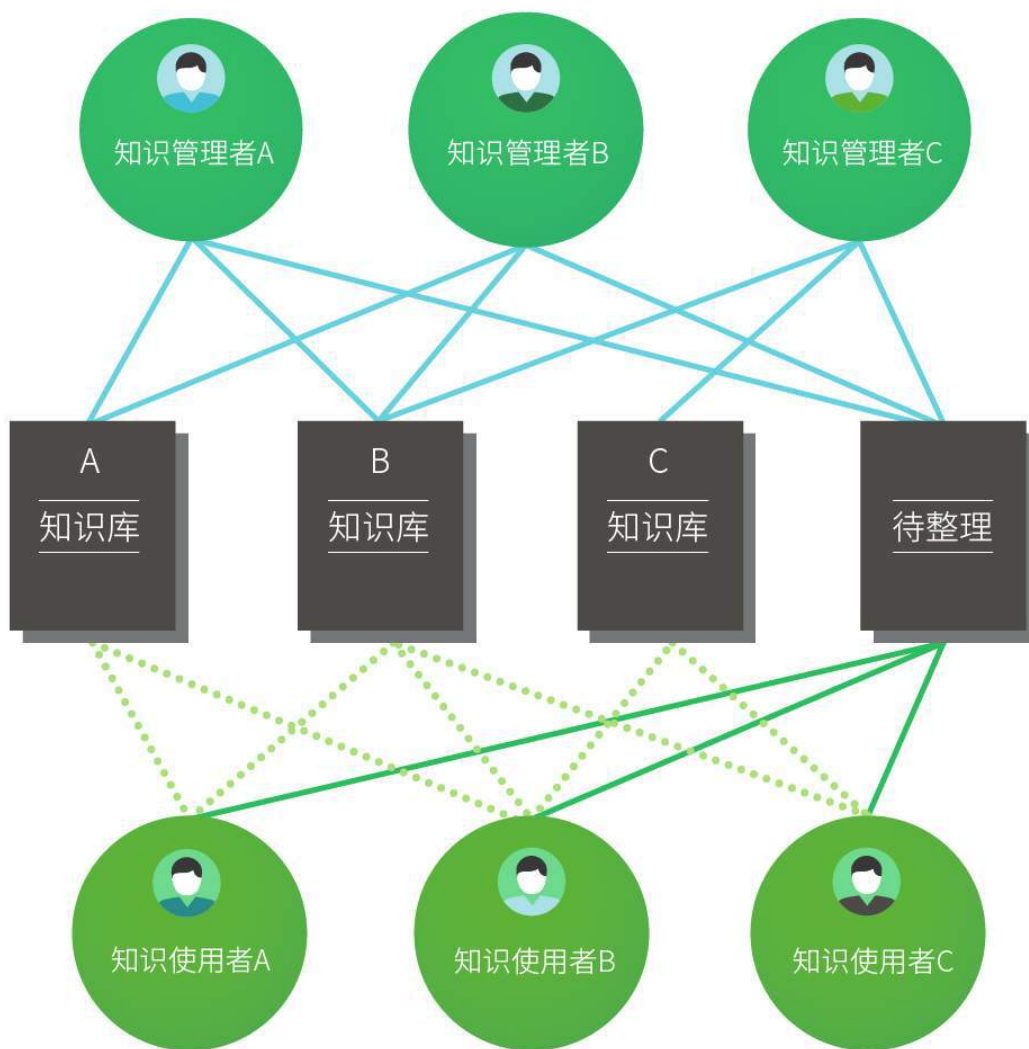
企业版轻量级知识管理解决方案

企业知识，分为隐性知识和显性知识。潜藏在员工个体身上的为隐性知识，个体的隐性知识发挥了出来，形成了企业能力，就由隐性知识转为了显性知识。

企业的知识管理落到实处就是知识的采集、组织、共享、应用的过程，最终实现个人隐性知识向显性知识转换，形成企业智慧。



印象笔记企业版 知识库结构图



图例

权限: 编写、修改、整理、收集、发布

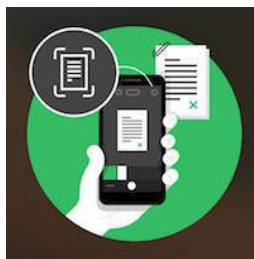
权限: 编写、修改、整理、收集

只有浏览权限



一、知识采集

印象笔记企业版的特色之一就是强大的信息聚合功能，将散落各处的信息汇聚到一处，进而降低了信息的获取成本。网页、微信、微博、邮件、Word、Excel、PPT、PDF、纸质资料等都可以随时随地在手机、平板、电脑存储和读取。

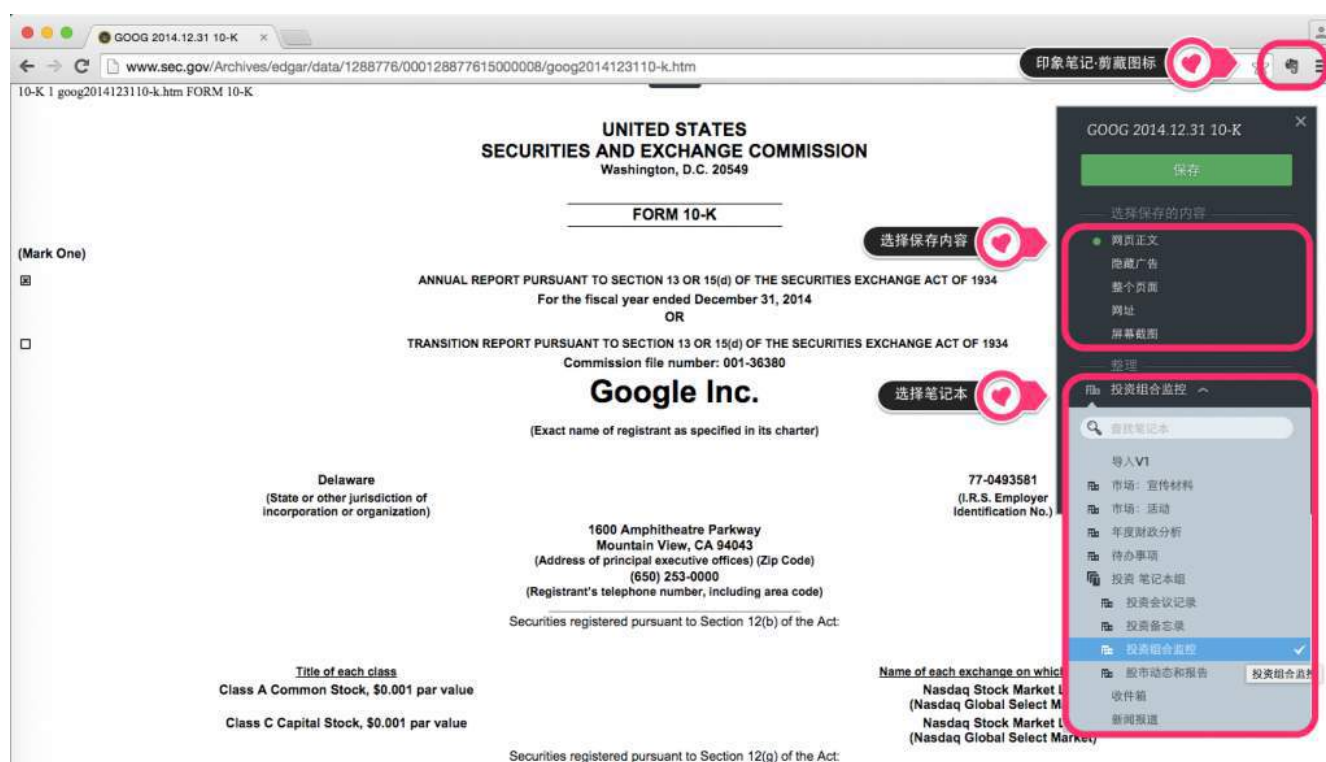


1.1 收集网页信息



印象笔记·剪藏浏览器插件

浏览网页时看到任何有用的行业新闻、公司网页，可以通过印象笔记·剪藏浏览器插件保存到印象笔记。剪藏时可以保存整个界面，也可以选择屏幕截图，还可以给内容添加注释，并选择保存到的笔记本。



电脑端如何使用剪藏？

1. 电脑上下载并安装印象笔记·剪藏浏览器插件；
2. 重启浏览器（地址栏旁边会出现一个大象头图标，即为剪藏安装成功）；
3. 打开需要保存的网页，点击剪藏图标；
4. 在弹出窗口中输入印象笔记用户名和密码，点击“登录”；
5. 选择需要保存的笔记本，点击“保存”。

手机浏览器上如何使用剪裁？



iOS Safari



安卓搜狗浏览器

1.2 收藏微信图文、消息



“我的印象笔记” 微信服务号

“我的印象笔记”（myyxbj）微信服务号可以帮你保存任何微信消息。关注服务号并绑定印象笔记帐户，即可保存朋友间互发的图片、文字，以及朋友圈中的长篇文章，都可以保存到印象笔记中。



保存微信图文



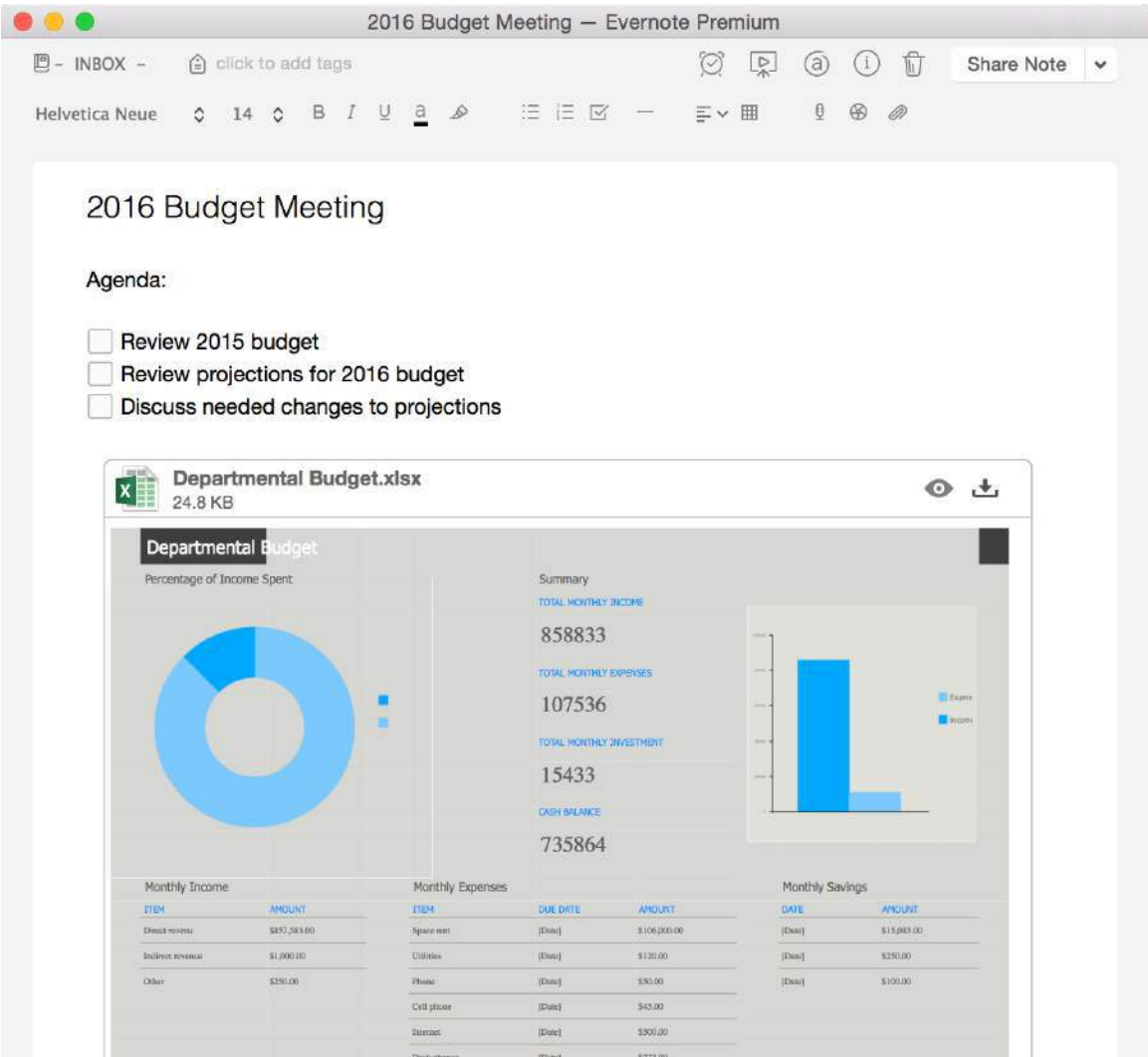
保存聊天记录

1.3 保存电子文档

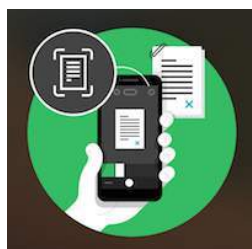
Word、Excel、PPT、PDF 等格式的电子文档，可以直接从电脑硬盘拖拽到印象笔记中，作为附件保存在笔记里。

作为企业用户，笔记附件中的文字都可以搜索得到，能够最大限度发掘知识条目的价值。

在安装了 Office 软件的电脑或移动设备上，双击 Word、Excel 等 Office 附件即可直接在笔记中打开文档并进行编辑，修改会自动保存到笔记附件里。



1.4 扫描纸质文档



最聪明的摄像头—印象笔记手机、平板客户端拍照功能

只要对准纸质文件，无需手动操作，立即完成扫描，摄像头会自动识别文件类型为名片、文件、报事贴或是照片。

保存

 yinxiang.com

陈学文 Steven Chen
市场总监
Director of Marketing
☎ +86 18911749231 北京市海淀区北四环西路58号
✉ chenxuewen510@gmail.com 理想国际大厦406室 100080
📧 stevenchen

建立LinkedIn联系 ✓

发送我的联系信息 ✓

姓名 陈学文 Steven Chen

职位 市场总监

公司 印象笔记

电子邮箱 > chenxuewen510@gmail...

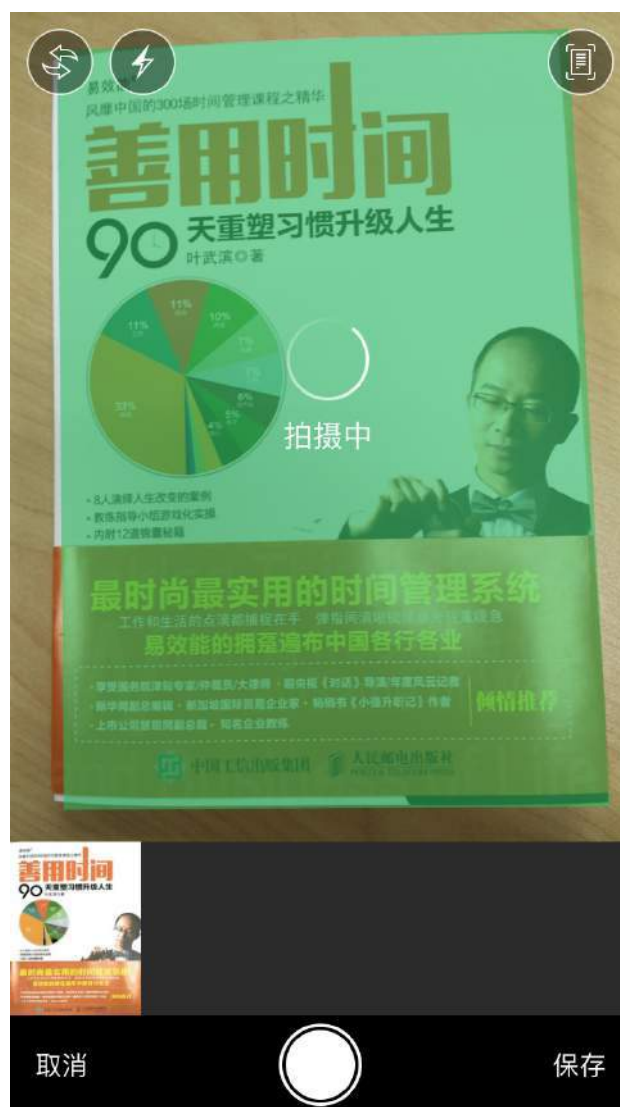
电话 > +8618911749231

地址 中国 北京市 海淀区北四环西

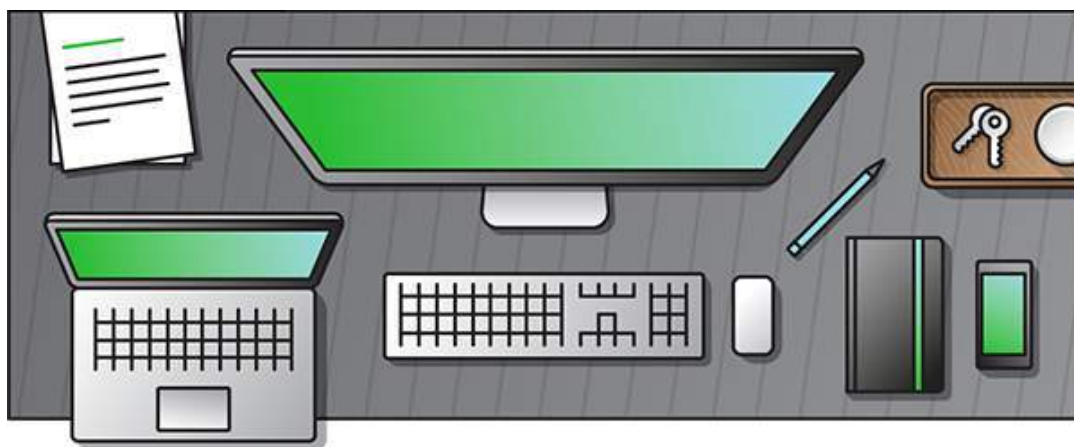
正在保存为

 名片

扫描名片

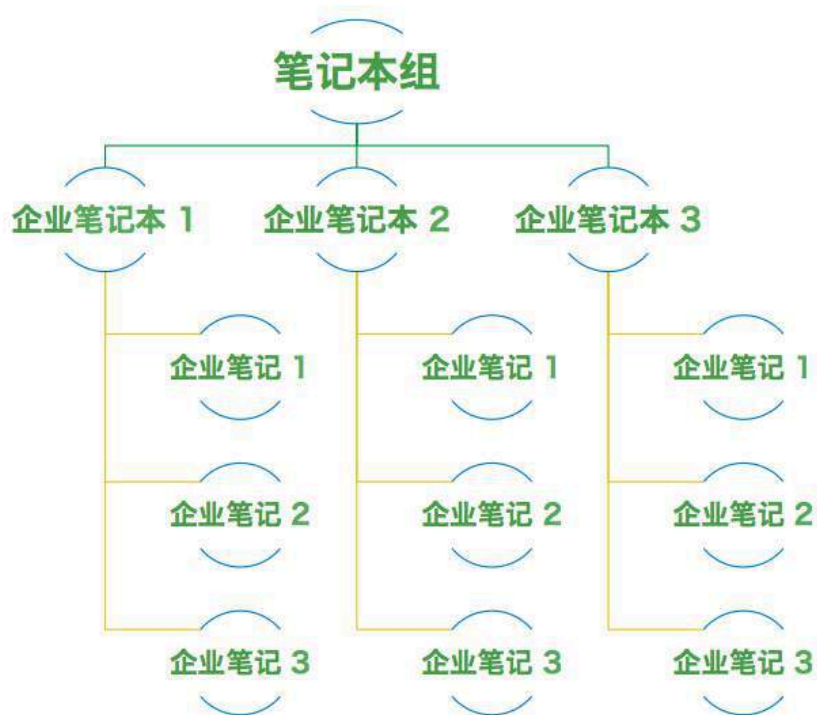


扫描纸质文档



二、组织、管理知识

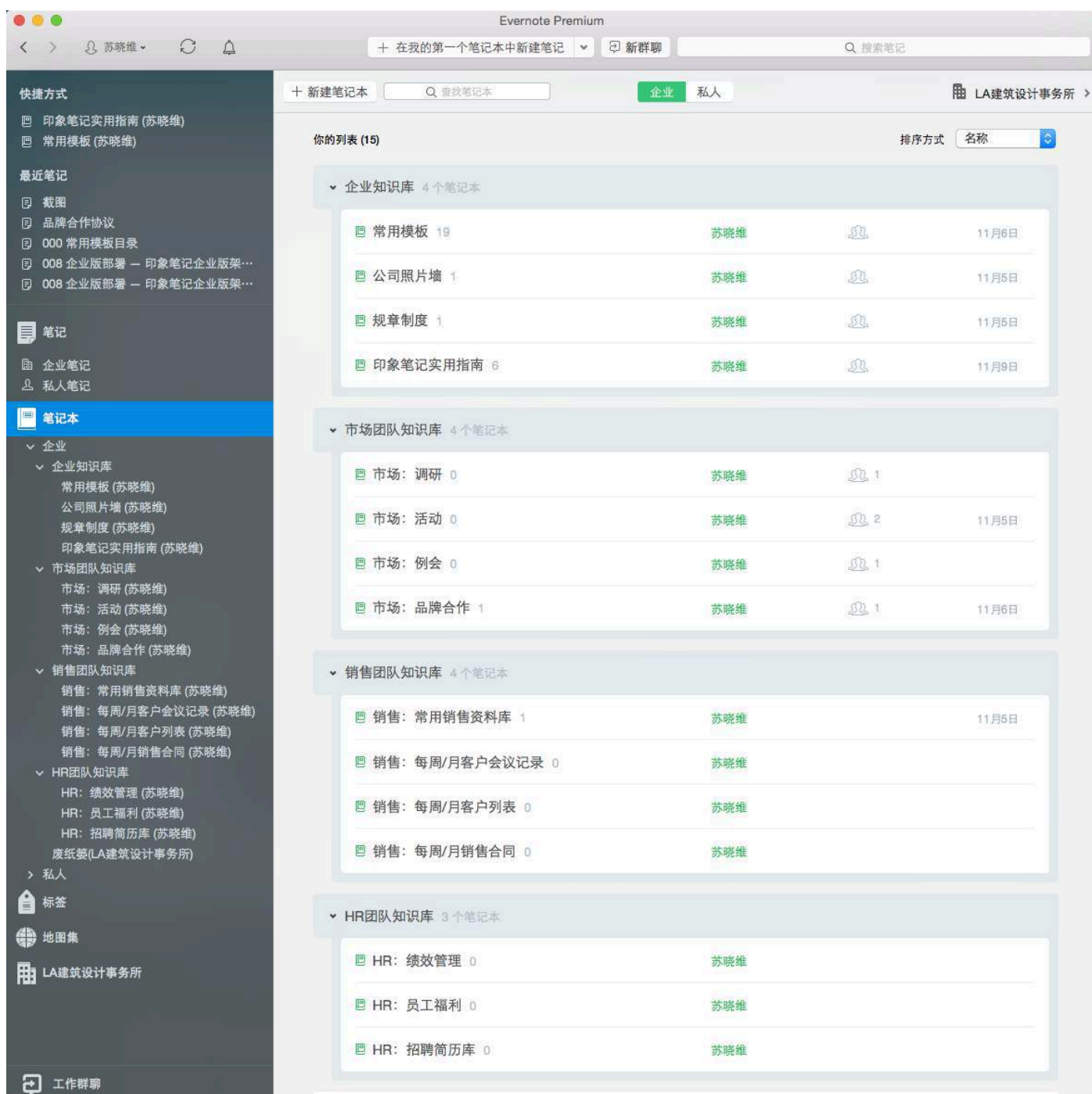
印象笔记企业版通过三级目录来组织管理信息，笔记本组、笔记本和笔记。企业可基于此构建轻量级的知识管理架构。除此之外，还提供了“标签”和“内部链接”功能，用于为知识之前建立横向联系。



2.1 构建轻量级知识管理架构

笔记本组、笔记本

印象笔记提供三级目录分类管理知识：笔记本组、企业笔记本和企业笔记。“企业笔记”存放在“企业笔记本”中，而多个相关联的“企业笔记本”，则可以集合为一个“笔记本组”。将相同类别的笔记本拖拽到一起，即可自动生成一个笔记本组。



2.2 组织管理具体笔记内容

目录、内部链接

如果一个笔记本有多条笔记，可以通过创建“目录”的方式来进行整理。在笔记列表栏同时选中多条笔记，即可自动生成目录。点击目录中的笔记标题，即可打开该笔记。

新建笔记之后，可以通过创建“内部链接”的方式，将其添加到目录中去。在笔记列表栏右键单击新笔记，选择“复制笔记链接”，再将链接粘贴到目录中即可。



2.3 建立笔记横向联系

标签

标签，相当于是为笔记添加关键词。一条笔记可以包含多个标签。通过标签，可以为不同笔记本中的笔记建立横向联系。打开侧边栏上的“标签”列表，通过搜索标签，还可以更快、更精准地找到所需内容。

例如：笔记 A 属于“常用销售资料库”笔记本；笔记 B 属于“常用模板”笔记本；二者都有“销售”标签。因此，通过在标签列表搜索“销售”，可以快速查找到这两条笔记。



笔记 A



笔记 B



三、共享知识

知识库通过“工作群聊”、电子邮件、发布到企业主页，可以和团队、全公司或公司外部人士共享，让资源得到优化配置，进而降低重复劳动，提升团队效率。



工作群聊



企业主页



电子邮件

3.1 共享团队知识库



工作群聊

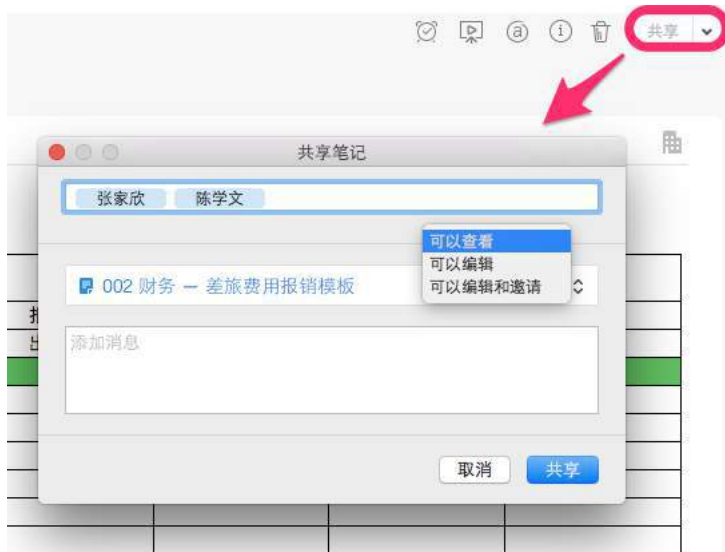
“工作群聊”是印象笔记内嵌的 IM 工具，同时也是笔记/笔记本共享的主要工具。

团队内部资料，可以通过“工作群聊”在团队成员间共享，其他团队无法看到，保障资料的私密性。



使用工作群聊共享笔记本

1. 打开笔记本列表，选择要共享的笔记本；
2. 点击 "共享" 或工作群聊按钮（带有箭头的会话气泡）
3. 在收件人地址栏中输入一个或多个联系人的邮箱地址
4. 将权限设置为 "可以编辑和邀请"、"可以编辑" 或 "可以查看"



使用工作群聊共享笔记

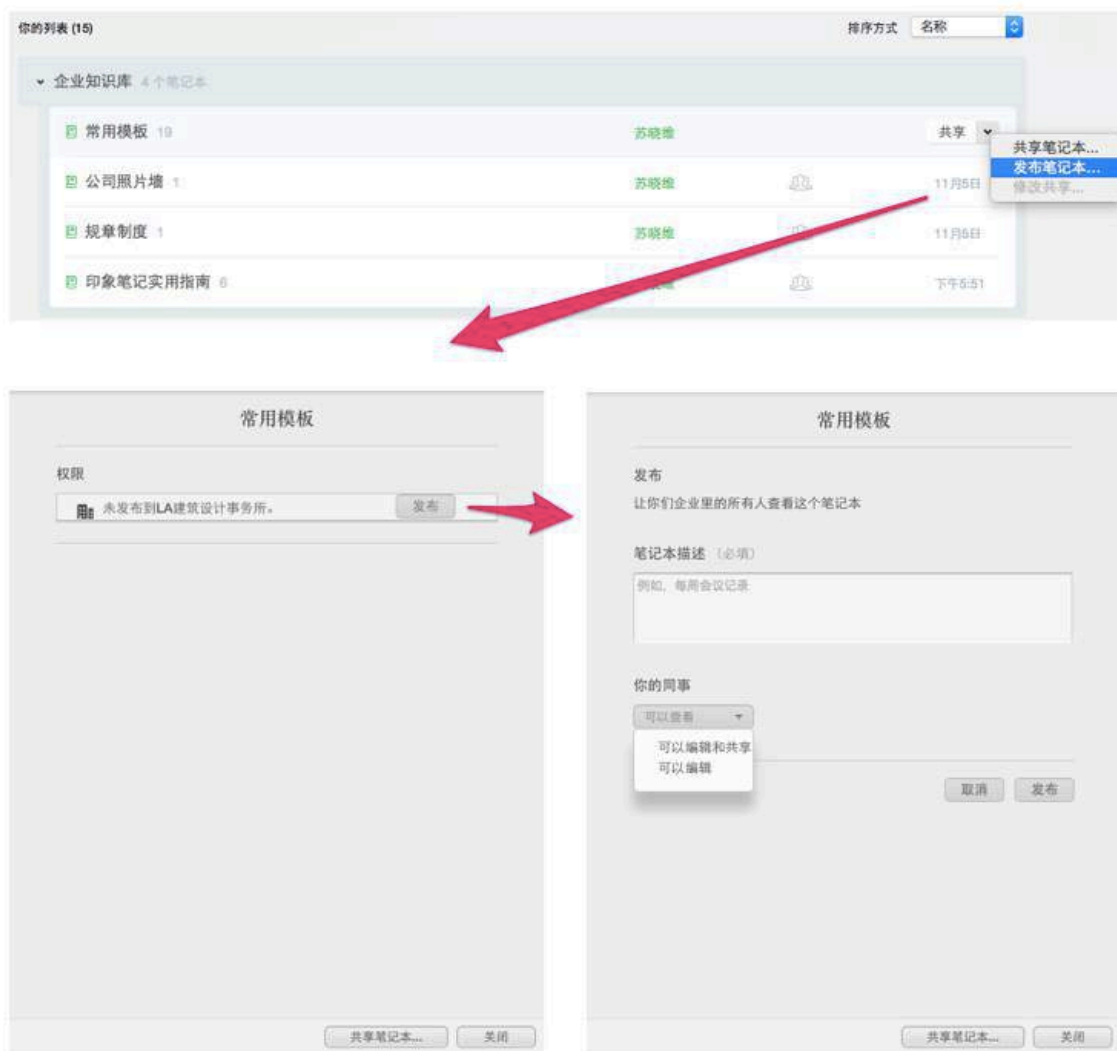
1. 打开笔记
2. 点击 "共享" 或工作群聊按钮（带有箭头的会话气泡）
3. 在收件人地址栏中输入一个或多个联系人的邮箱地址
4. 将权限设置为 "可以编辑和邀请"、"可以编辑" 或 "可以查看"
5. 点击 "发送"

3.2 发布企业知识库



发布企业笔记本到企业主页

企业笔记本，还可以在全公司范围内发布，例如“规章制度”、“常用模板”等资料，可以通过此方式跟全公司共享，打造一个丰富实用的企业知识库。



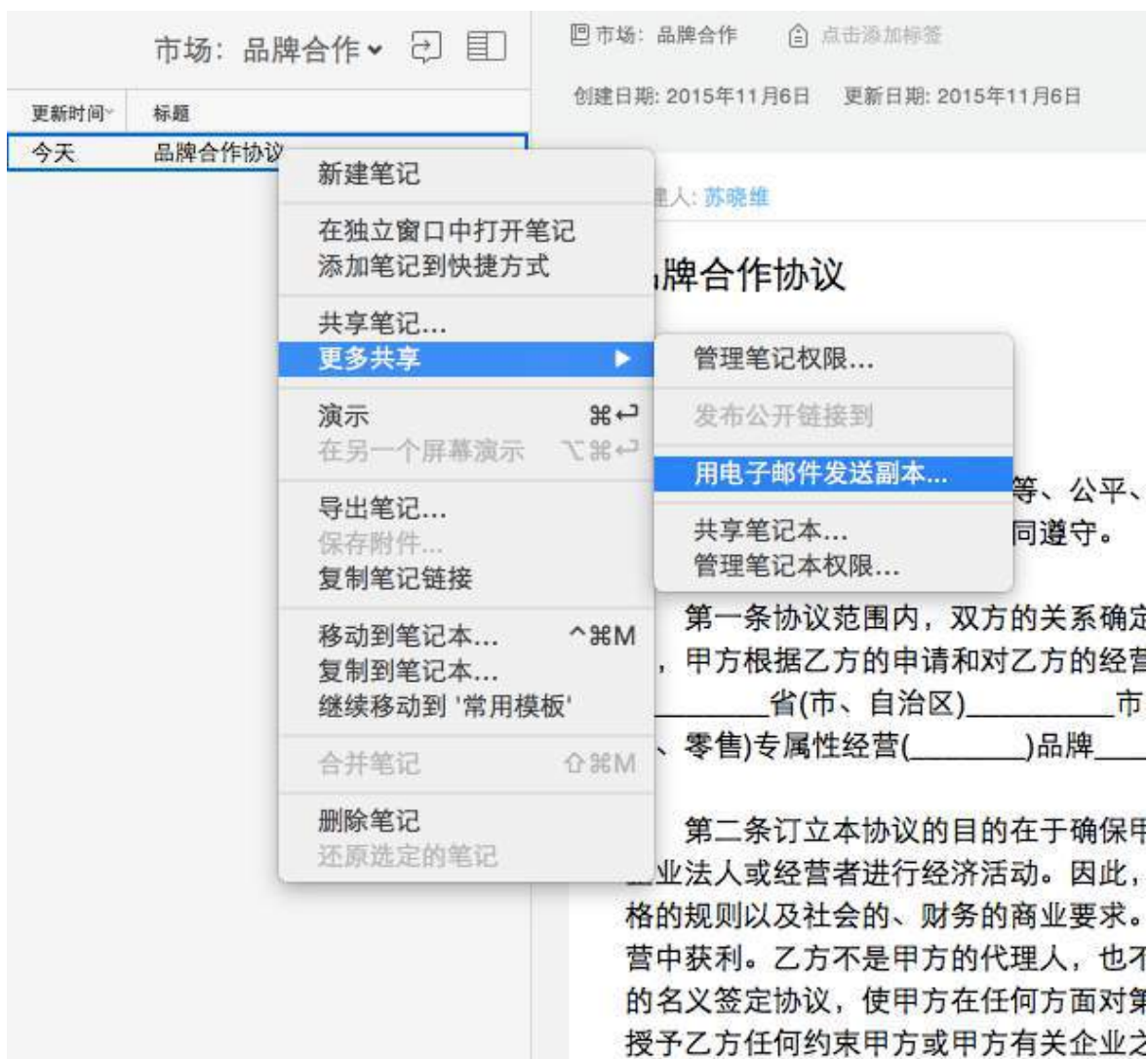
发布企业笔记本

3.3 电子邮件发送笔记



电子邮件发送笔记副本

单条笔记可以通过电子邮件方式和一人或多人共享，笔记内容格式都将完成保留，非常适用于和公司外部人士共享笔记内容。





四、应用知识

印象笔记企业版是为团队而打造的，加入企业版的人数越多，存储和共享的信息越多，企业版的功能就能发挥地越大，知识应用起来就越为便捷、高效。



搜索



内部专家



实时讨论



智能推荐



移动办公

4.1 检索图文附件



搜索文字、图片、附件

印象笔记企业版的搜索功能，不但可以识别图片内的手写和印刷文字，还能查找笔记中的 Word、Excel、PPT、PDF 等附件内的文字。

搜索范围除了自己的私有笔记，还包括同事共享的企业笔记，能够有效实现资源的优化配置，避免重复劳动。

会议记录

2014/11/20 开会, 数据, 销售 会议时间: 11月20日 参会人员: 陈学文, 王立峰, 张家欣 本周继续项目建设 围绕对手包的需求 寻找潜在承...

同步会议

2014/11/20 H1efc34bf8a88f120329... 706KB

[待跟进]跟进陈学文的文案

2014/11/20 39°58'58 N 116°18'16 E Evernote Snapshot 201... 558KB

2015 年市场计划

2014/11/20 2014 会议 会议名称: 2015 年市场计划 日期: 2014-10-4 时间: 10:00-11:00 地点: 一层会议室 受邀人: 陈学文, 王立峰, 李明, 张家欣...

2015 年市场计划

2014/11/19 2014 会议 会议名称: 2015 年市场计划 日期: 2014-10-4 时间: 10:00-11:00 地点: 一层会议室 受邀人: 陈学文, 王立峰, 李明, 张家欣 参会人员: 会议目标: 讨论 2015 年市场计划...

你的公司有31条笔记与“会议”相关; 王立峰可能知道更多, [查看详情](#)

会议记录

4月14, 2PM, 会议里三
与会人员: 李明, 陈学文, 张家欣

增长

西北
华北
华南

一月 二月 三月 四月 五月

需要处理

4.25 明确执行新的市场策略

4.26 开始追踪每天数据

4.27 分工办法讨论会议

4.2 寻找内部专家



寻找公司内部最熟悉业务的同事

企业版的搜索结果还会自动为你推荐内部专家。通过与关键词匹配的笔记数量，为你推荐团队内部最了解相关主题的同事。

返回 找到11条笔记

更新时间	标题	相关
13/5/29	《...》	
13/5/29	《...》	
13/5/29	《...》	
13/5/29	C...	
13/5/29	A...	
15/1/5	教...	
13/5/29	A...	
13/5/29	C...	
13/5/29	C...	
13/5/29	C...	
13/5/29	C...	

你的公司有10条笔记与你的搜索相关。印象笔记可能知道更多。查看结果 >

战略管理 无标签

创建日期: 2013年5月29日 更新日期: 2013年5月29日

14, 造纸厂生产纸的原因四个也位

15, 市场渗透战略是由企业现有产品和【现有使命】结合而成的战略。

16, 纺织印染厂供应印花布给服装工厂，现在纺织印染厂与服装厂两者联合属于【前向一体化】战略。

战略管理的基本过程

```
graph LR; A[现行愿景使命战略目标识别] --> B[战略环境分析]; A --> C[战略地位分析]; B --> D[发现机会威胁]; C --> E[识别优势劣势]; D --> F[重估战略目标]; E --> F; F --> G[战略决策]; G --> H[战略实施]; H --> I[战略评估]; I --> A;
```

17, 企业利用有些途径降低成本，以低于竞争对手，旨在获得竞争优势属于【 】战略。

18, 企业宏观环境分析的目的是：【 】

19, 确定企业宗旨必须看企业与顾客的关系，要了解它必须首先知道它的使命，而使命是涉及存在于【用户，产品或服务，市场，技术，对生存和发展的承诺，自我认知，社会形象等】。

4.3 智能挖掘信息



相关内容，自动推荐相关笔记

不论是在创建还是浏览笔记，企业版都会从私人和企业笔记本，包括同事共享的笔记本中，自动搜索相关内容，并在当前笔记下方显示相关的笔记。

创建人: 苏晓维

000 常用模板目录

1. 001 报告 — 半年工作总结 - 演示模式模版

2. 001 报告 — 年报告模板 - 让效率翻5倍的工作模板

3. 001 报告 — 月报告模板 - 让效率翻5倍的工作模板

4. 001 报告 — 周报告模板 - 让效率翻5倍的工作模板

5. 002 财务 — 差旅费用报销模板

6. 003 会议 — 高效会议议程模板

7. 003 会议 — 会议笔记 - 最具执行力的日程规划模板

8. 003 会议 — 会议纪要模板 - 让效率翻5倍的工作模板

9. 004 日历 — 2015 年 11 月

10. 004 日历 — 2015 年 12 月

11. 004 日历 — 2015 年月历总目录

12. 005 项目 — 进度计划表

13. 006 销售 — 客户信息表

14. 007 HR — 招聘进度模板

15. 008 企业版部署 — 印象笔记企业版部署清单

16. 008 企业版部署 — 印象笔记企业版架构部署

17. 008 企业版部署 — 印象笔记企业版架构部署示例

18. 欢迎使用印象笔记企业版

推荐内容

隐藏

008 企业版部署 — 印象笔记企业版部署清单

今天 阅读完本篇说明后，请删除绿色字体，创建新的笔记名称 马上利用本模板创建部署清单，...

苏晓维

008 企业版部署 — 印象笔记企业版架构部署

今天 阅读完这篇说明之后，请删除绿色字体，创建新的笔记名称。马上利用本模板规划公司的...

苏晓维

003 会议 — 会议纪要模板 - 让效率翻5倍的工作模板

昨天 [会议议题][选取日期][会议时间][会议地点]会议召集者 会议类型 主持人 记录者 计...

苏晓维

欢迎使用印象笔记企业版

昨天 欢迎使用印象笔记企业版！印象笔记企业版可以帮你轻松收集工作所需信息、快速获取...

苏晓维

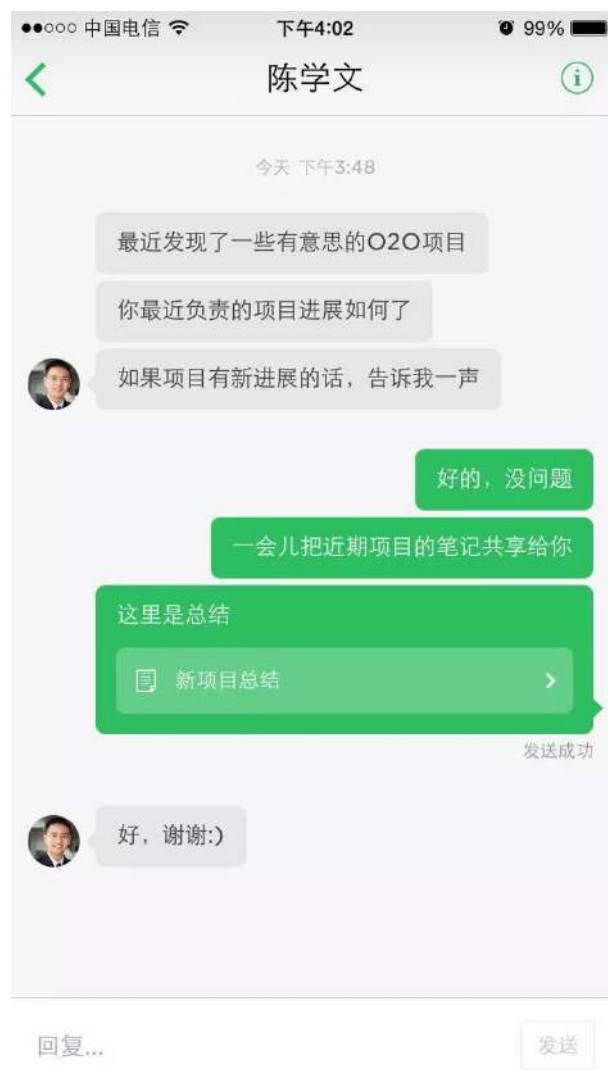
咨询电话 400-898-1000 yinxiang.com/business

4.4 实时开启群组讨论



实时开启群组讨论

工作群聊是基于笔记的沟通，里面可以分享笔记和笔记本，让你无需切换到其他聊天工具，就可以与团队成员在共享资料的同时开启讨论。



4.5 随时随地获取信息



随时随地应用知识

印象笔记企业版支持 iOS、安卓、Windows Phone 等所有主流操作系统。信息可以在手机、平板、电脑间自动同步，在所有设备上都会看到最新版本，让你随时随地在移动端存储、共享和应用知识。



会议录音、PPT 拍照

印象笔记内嵌录音及拍照功能，可以全面记录会议演讲、PPT 演示等内容。



名片、纸质文档扫描

移动客户端上的拍照摄像头，还可以扫描名片等纸质文件，帮你积攒会场人脉。

未来的企业发展，不仅需要通过 OA 这样的系统进行自上而下的控制管理，也需要充分考虑每位员工的价值。

随着互联网的不断发展，组织架构将越发虚拟化，内部关系越发扁平化，企业的管理模式也将由绝对的权力控制，转为价值影响。最终，企业将主要通过员工的行动力，自下而上推动团队、部门及至整个组织的发展。

印象笔记企业版作为移动互联时代的信息云存储和共享系统，追求扁平的办公理念，打造极简的操作体验，旨在帮助企业便捷地管理内部知识，实现经验的高效沉淀、资源的便捷共享和知识的快速增值。

全球目前有超过 2 亿人正在使用印象笔记。有超过 20000 家公司信赖印象笔记企业版，让团队时刻保持高效。

联系我们

咨询电话：400-898-1000

官网主页：yinxiang.com/business

免费试用：yinxiang.com/business/contact-us

成功案例：yinxiang.com/blog/eb-resources



印象笔记企业版