

「印象笔记企业版」 产品升级及客户帐户迁移方案

一、项目背景	2
二、印象笔记企业版产品升级时间表	2
三、新产品升级&帐户迁移方案	3
第一阶段：确认团队帐户迁移方案	3
方案1:确认企业数据迁移，升级使用「印象团队」	4
方案2:不再考虑企业版使用，不参与迁移计划	6
第二阶段：进入帐户迁移期，同时即可登录「印象团队」	7
第三阶段：原「印象团队企业版」帐户将无法登录「印象笔记」App	7
四、原「印象笔记企业版」付费用户的服务及权益升级方案	8

一、项目背景

感谢您使用印象笔记企业版，为提供更专业的企业服务，印象笔记已于2020年7月推出全新升级产品「印象团队」。您和您的团队成员将会升级至「印象团队」，您当前在印象笔记企业版下的全部权益将升级至新的产品「印象团队」高级帐户；

对此，您需要关注的是：

- 原企业版数据等将全部保留，不受影响；
- 「印象团队」将不支持与企业版绑定的印象笔记个人帐户及数据的访问。如用户选择继续使用个人帐户，需根据下述方案进行帐户分拆，同时使用原「印象笔记」App获取个人相关服务。
- 为保障您和您团队的信息安全，确保已知悉升级将带来的影响，在阅读后，需回复此邮件，确认邮件正文中的《信息确认声明》。

二、印象笔记企业版产品升级时间表

- 「印象笔记企业版」与「印象团队」产品升级及迁移工作时间表：

产品名称	年份	时间	操作
印象团队	2020	7月	· 内测上线，新增团队组织架构管理
		8月	· 正式发布上线
		9月	· 超级笔记PC端上线
		11月	· 印象笔记数据导入、帐户混排上线
	2021	2月	· 超级笔记模板库更新
		4月	· 新增移动端剪藏
		12月下旬	· 优化网页剪藏、团队主页 · 新增多人实时协作、评论+@功能 · 超级笔记能力升级
	2020	6月	· 停止企业版更新并通知客户迁移
		7月	· 企业版进入冻结期，停止提供管理用户功能的使用

印象笔记企业版		8月	· 开始支持在使用企业版的同时，开放「印象团队」试用入口
		9月	· 停止提供企业版服务
	2021	10月	· 正式关闭企业版续订及增购入口
		11月底	· 停止在最新版印象笔记客户端内提供企业版登录入口

三、新产品升级&帐户迁移方案

2020年「印象笔记企业版」产品升级与客户帐户迁移时间安排如下：

序号	阶段名称	时间	目的
第一阶段	「企业版」个人帐户分离期	6月	根据团队成员需求，有序地将现有企业版与个人版的帐户及数据分离，为后续产品升级做准备。
第二阶段	「企业版」企业帐户冻结期	7月	自印象团队上线起，至开放印象笔记企业版迁移止，为冻结期（具体冻结截止日期我们会在第一时间通知你），为保障您后续的使用体验，此阶段印象笔记企业版客户的部分操作将受限制，具体详见下方【第二阶段：「企业版」企业帐户冻结期】说明。
第三阶段	「印象团队」企业帐户试用期	8月	为确保你对新App「印象团队」的产品稳定性及数据一致性、完整性的确认。在此期间你依然可以使用原印象笔记企业版。
第四阶段	「印象笔记」APP停止对「企业版」提供服务	9月上旬	我们会在你确认成功使用新App「印象团队」后，关闭你原有的企业版入口，完成整个迁移项目。

* 重要说明：因您的团队没有在原定迁移计划内完成迁移，目前印象笔记企业版已停止服务并不支持部分功能的使用。实际的迁移流程和方法已发生了变化，新版的迁移方案请您参考下面的内容。

第一阶段：确认团队帐户迁移方案

此阶段的目的是最大限度地满足团队的产品使用需求，在不影响团下，帮助团队顺利完成产品迁移的工作。

首先，由于新升级的「印象团队」将不再支持对印象笔记个人帐户的访问，所以需要根据您的需求进行方案的选择。拆分后，帐户结构如下方表格：

操作	个人	企业
账户拆分	企业版绑定的个人帐户	企业版帐户
数据分离	企业版绑定的个人帐户数据	企业版帐户数据

- 如果客户不需要再使用印象笔记个人版帐户，具体请见下方【方案1】

序号	操作人	操作内容
第一步	员工	备份企业版绑定的个人帐户数据

- 如果客户任有印象笔记个人版的使用需求，您可以注册新的印象笔记个人帐户，并将您的私人笔记转移到新的帐户中。

序号	操作人	操作内容
第一步	员工	导出企业版绑定的个人数据为enex格式的文件
第二步	员工	用未在印象笔记企业版绑定的邮箱或者手机号注册新印象笔记个人帐户
第三步	员工	导入备份印象笔记企业版个人帐户数据
如您的数据较多，上传流量不够用，可以联系印象笔记客服申请： https://app.yinxiang.com/SupportLogin.action		

- 如还有其他问题，电话联系企业服务顾问400-898-1000，我们会尽力为您提供最优的解决方案。

方案1:确认企业数据迁移，升级使用「印象团队」

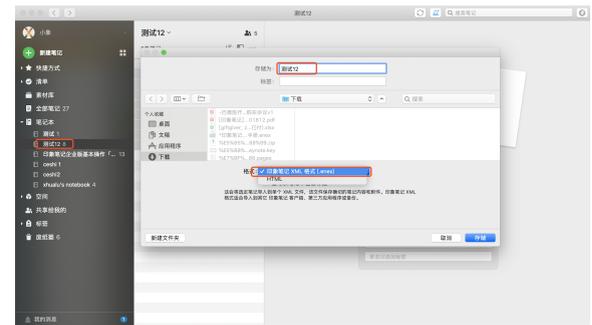
Mac客户端

操作步骤	步骤截图
一、将原有帐户个人资料导出	

1. 在客户端登录当前企业版的帐户
2. 切换到当前企业版绑定的个人帐户
3. 选中一个笔记本，全选笔记单击右键点击导出按钮

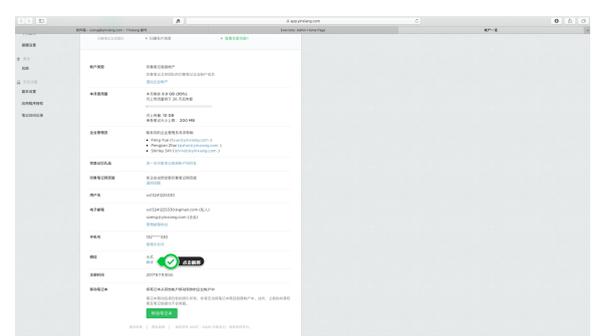


1. 建议选择导出为enex格式文件
2. 在本地建立一个文件夹，将所有导出的笔记存放在此文件夹并以导出的笔记本名字命名



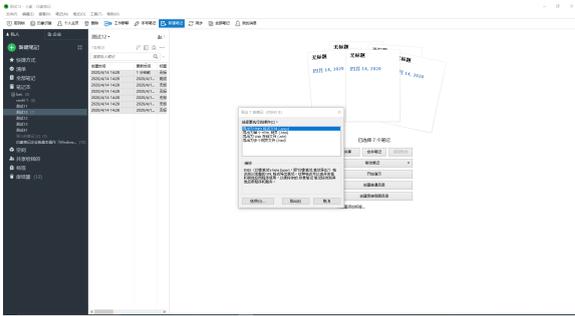
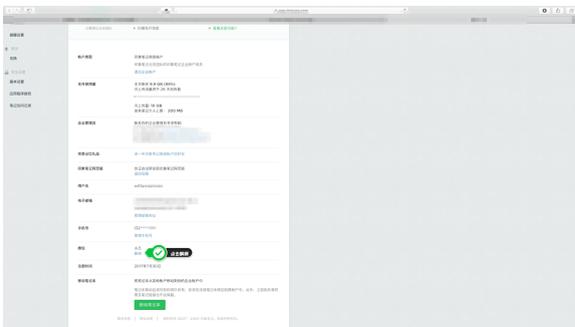
二、解绑所有三方协议

1. 进入个人设置页面，找到“微信”解绑



Windows客户端

操作步骤	步骤截图
<h3>一、将原有帐户个人资料导出</h3>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 在客户端登录当前企业版的帐户。 2. 切换到当前企业版绑定的个人版帐户。 3. 选中一个笔记本，全选笔记单击右键 	

<p>点击导出按钮。</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 建议选择导出为enex格式文件。 2. 在本地建立一个文件夹，将所有导出的笔记存放在此文件夹并以导出的笔记本名字命名。 	
<h2>二、解绑所有三方协议</h2>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 进入个人设置页面，找到“微信”解绑。 	

方案2: 不再考虑企业版使用，不参与迁移计划

目的: 如您的「印象笔记企业版」帐户尚未到期，但您当前的团队将不再考虑使用「印象团队」，为了保护您的权益，我们将协助您将「印象企业版」帐户转换为「印象笔记」个人专业版帐户。

- 如您确认同意转换为「印象笔记」个人版专业帐户，我们在此郑重提示：
 - 在完成帐户转换之后，原「印象笔记企业版」帐户中的企业笔记界面将会永久关闭，企业笔记界面中的数据将无法恢复。为了避免不必要的损失，建议您提前做好数据备份。
 - 在完成帐户转换之后，原「印象笔记企业版」帐户中企业笔记界面的特有功能将无法使用，如：负责人员管理、内容管理、安全管理的管理控制台（将永久失效并关闭入口）、团队主页、组织权限管理等。
 - 在完成帐户转换之后，原「印象笔记企业版」帐户中私人笔记界面的数据将不会受到影响。

- 在完成帐户转换之后，原「印象笔记企业版」帐户中企业管理员的“续费订阅”界面将改为「印象笔记」个人版会员权益订阅界面；其他成员的“帐户设置”界面将出现「印象笔记」个人版会员权益订阅界面。

- 具体转换政策如下：

1、关于转换时长：按照原「印象笔记企业版」帐户尚未到期的时间计算，每6个月赠送1个月专业帐户会员权益，例如：您的原「印象笔记企业版」帐户将在2022年5月20日到期，在完成帐户转换之后，您的「印象笔记」个人版专业帐户将在2022年6月20日到期。

2、关于转换数量：我们将根据您的团队实际购买、激活的坐席数量，提供相应的「印象笔记」个人版专业帐户。

3、帐户转换的操作方法：

- 步骤一：请使用管理员邮箱发送邮件到everteam@yinxiang.com，我们将会于1-2个工作日内邮件联系您确认转换方案。
- 步骤二：在确认转换方案后，请您根据邮箱收到的操作指南，完成帐户转换。
- 步骤三：完成帐户转换后，已经您确认的帐户转换方案将会于1-2个工作日内生效。

第二阶段：进入帐户迁移期，同时即可登录「印象团队」

此阶段的目的是确保您对新App「印象团队」的产品稳定性及数据一致性、完整性的确认。在此期间您依然可以使用原「印象笔记企业版」。

在企业服务顾问的辅助下，请确保每位团队成员完成如下操作：

下载「印象团队」客户端：

- 电脑：点击「印象团队」下载链接(<https://www.yinxiang.com/team/download/>)，下载「印象团队」客户端
- 手机：打开手机自带应用市场进行下载

登录「印象团队」并查看数据：

- 使用原「印象笔记企业版」帐户名进行登录
- 登录后，查看并确认数据的完整性、一致性

第三阶段：原「印象团队企业版」帐户将无法登录「印象笔记」App

我们会在您确认成功使用「印象团队」App后，在「印象笔记」App中关闭您的原「印象笔记企业版」帐户登录入口。迁移项目至此完成。

在此阶段，请确认：

- 所有团队成员已经成功登录并正常使用「印象团队」App；
- 在「印象团队」App中查看并确认数据的完整性、一致性；
- 所有团队成员已经知悉，原「印象笔记企业版」帐户将不能在「印象笔记」客户端登录并使用。

最后，我们再次提示并建议您，请在2021年11月26日前完成迁移项目。自2021年11月底起，新版「印象笔记」客户端将不再支持原「印象笔记企业版」帐户的登录和使用。

四、原「印象笔记企业版」付费用户的服务及权益升级方案

- 原「印象笔记企业版」付费用户成功迁移至「印象团队」后，将获得：
 - 「印象团队」高级帐户权益；
 - 专属企业服务顾问服务，以及优先客户支持；
 - 联合品牌，市场推广等资源优先使用权；

如需获取更多细节，请电话拨打400-898-1000咨询企业服务顾问或邮件联系我们 everteam@yinxiang.com。